

Диваны и кресла

БЕСПЛАТНО

10

лет

гарантии



Диваны и кресла должны соответствовать высоким требованиям повседневной жизни. Наша мягкая мебель подвергается серьезному тестированию на соответствие высочайшим стандартам бытового использования. Мы тщательно проверяем качество, прочность и долговечность наших товаров. А это значит, что мы можем предложить вам 10-летнюю гарантию, распространяющуюся на дефекты материала и производственного брака каркасов и подушек наших диванов и кресел. Условия и сроки предоставления данной гарантии приведены в этой брошюре.





Каков срок действия данной гарантии?

Гарантия на диваны и кресла действительна в течение десяти (10) лет с момента совершения покупки. Доказательством совершения покупки является оригинал чека.

На что распространяется гарантия?

Гарантия действует только в случае бытового использования товара и распространяется на случаи дефектов материала и производственного брака

- каркасов
- подушек сидений и спинок

следующих товаров:

- ВАЛЛЕНТУНА серия мягкой мебели
- ВЕДБУ кресла
- ВИМЛЕ серия мягкой мебели
- ГРЁНАДАЛЬ кресло-качалка
- КЛИППАН 2-местные диваны
- КНОППАРП 2-местные диваны
- ЛАНДСКРУНА серия мягкой мебели
- НОЛЬМИРА кресла
- ПОЭНГ кресла и табуреты для ног
- СТОКГОЛЬМ серия мягкой мебели
- СТРАНДМОН кресла и табуреты для ног
- ЭКТОРП кресла и табуреты для ног
- ЭКЕРЁ кресла
- ЭКЕБОЛ 3-местные диваны

Право гарантийного обслуживания принадлежит покупателю и не подлежит передаче третьим лицам.

На какие товары не распространяется данная гарантия?

Данная гарантия не распространяется:

- на кожаную обивку
- на тканевые обивки, а также на чехлы, которые продаются отдельно.

Данная гарантия не распространяется на:

- ЛАНДСКРУНА диван-кровать
- МУРЭН кресла
- ПОЭНГ подушки на кресла и табуреты для ног
- ПОЭНГ детские кресла
- ЭКТОРП ТУЛЬСТА кресла
- ЭКТОРП ЭННИЛУНД кресла
- ЮСТАД диван-кровать

Что мы сделаем для устранения проблемы?

Представитель компании ИКЕА осмотрит товар и решит, является ли данный случай гарантийным. Если является, ИКЕА, по собственному усмотрению, либо починит товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае ИКЕА оплачивает затраты на исправление дефектов, покупку запасных частей, работу и транспортные расходы персонала – при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Настоящее положение не распространяется на работы, не утвержденные компанией ИКЕА. Замененные части становятся собственностью ИКЕА.

Если товар больше не входит в ассортимент ИКЕА, ИКЕА предложит соответствующую замену. Именно ИКЕА определяет, что является соответствующей заменой.

В каких случаях гарантия не действует?

Гарантия не действует, если товары хранились или были собраны неправильно, использовались не по назначению или с нарушением правил или норм эксплуатации, были видоизменены, а также в случае нарушения инструкций по уходу.

Гарантия не распространяется на нормальный износ, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента.

Гарантия не действует, если товары хранились на открытом воздухе или во влажном помещении.

Гарантия не распространяется на косвенные или случайные повреждения.

Тестирование наших диванов и кресел

В ИКЕА проверяют все диваны и кресла, чтобы убедиться в их долговечности. Особенно строгие требования мы предъявляем к товарам, на которые даем длительную гарантию. Например, мы 50 000 раз опускаем груз весом 100 килограммов на сиденье и груз весом 30 килограммов на спинку. Мы хотим убедиться в том, что каркас сохранит устойчивость, а подушки останутся упругими и комфортными. Гарантия, которую мы предлагаем, подтверждает то, что наши диваны и кресла вынесут интенсивное и долгое использование.

Инструкции по уходу

Чтобы подушки долго оставались удобными, за ними нужно ухаживать. Взбивайте их не реже одного раза в месяц.

После двух недель эксплуатации мебели подтяните винтовые крепления ее ножек. Пару раз в год проверяйте прочность креплений.

Чехлы, которые можно стирать в машине:

- Следуйте инструкциям по уходу и чистке.
- Гладьте чехол в слегка влажном состоянии.
- Надевайте чехол в слегка влажном состоянии. Так его легче натянуть на диван, и он быстрее примет нужную форму. Внимание! Важно, чтобы он не был слишком сырым.

Кожа:

- Регулярно пылесосьте, используя наконечник с мягкой щеткой.
- Во избежание пересушивания кожи не держите кожаную мебель на солнце, не ставьте ее ближе чем в 30 см от любых источников тепла.
- Один-два раза в год тщательно чистите кожаную мебель при помощи средства для ухода за кожей АБСОРБ (ИКЕА).
- Никогда не чистите кожу с применением детергентов.
- Кофе или красное вино могут оставлять пятна на светлой коже, поэтому, в случае попадания подобных веществ на мебель, необходимо немедленно ее протереть. Используйте средство для чистки мебели АБСОРБ.

ПРИМЕЧАНИЕ!

- СТОКГОЛЬМ кожаные диваны

Используйте с осторожностью и чистите с помощью пылесоса, используя наконечник с мягкой щеткой. При необходимости, протрите поверхность слегка влажной тканью.

Не используйте АБСОРБ или любые другие средства для ухода за кожаной мебелью.

Более подробная информация по уходу изложена в инструкции по уходу и эксплуатации, прилагаемой к товару.

Применение государственных и федеральных законов

Данная гарантия предоставляет вам определенные юридические права в дополнение к правам, установленным законами вашей страны.

Как с нами связаться?

Обратитесь в ближайший к вам магазин ИКЕА. Адрес и телефон вы можете найти в каталоге ИКЕА или на сайте www.ikea.ru.

ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК!

**Чек является доказательством
совершения покупки.**

Гарантия действительна только при наличии чека.

В случае возникновения проблемы или если Вы не удовлетворены нашими товарами или услугами, просто свяжитесь с нами на сайте www.IKEA.ru.

