

Правила продажи товаров в Дизайн-студии ИКЕА

1. Термины и определения

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ИКЕА ДОМ» (адрес: 141400 Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 1, ОГРН: 1065047056348; ИНН/КПП: 5047076050/997150001), осуществляющее продажу товаров ИКЕА и организующее оказания услуг по доставке и сборке указанных товаров.

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель – физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которые уполномочены Покупателем на получение заказанного Товара от имени Покупателя и (или) приемку услуг по сборке и установке Товара и(или) иных сопутствующих услуг и данные которых сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

Дизайн-студия ИКЕА - обособленное подразделение компании Продавца «ИКЕА. Дизайн-студия. Кухни и гардеробы.», расположенное по следующему адресу со следующим режимом работы:

- Москва, Ходынский бульвар, 4, 2 этаж, +7 (495) 644-45-44
- Часы работы: Воскресенье – Четверг и Воскресенье 10:00-22:00, Пятница – Суббота 10:00-23:00 по местному времени

Часы работы Дизайн-студии ИКЕА в праздничные дни могут меняться. Необходимо уточнять информацию по вышеуказанному телефону или на сайте www.ikea.ru/citycenter.

Товар - объект купли-продажи (вещь) из ассортимента товаров ИКЕА в РФ, исключая продукты питания и напитки.

Заказ Товаров – предложение Покупателя в адрес Продавца по предлагаемой Продавцом форме о продаже Покупателю Товара, выбранного Покупателем в Дизайн-студии ИКЕА из предлагаемого к продаже ассортимента.

Подтверждение Заказа – момент успешной оплаты Покупателем Заказа на кассе Дизайн-студии ИКЕА.

Доставка Товаров - услуга, оказываемая Службой доставки, по перевозке Товара по соответствующему адресу и передача Товара Покупателю либо Получателю.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по Доставке Товаров Покупателю или Получателю.

Самовывоз Товара - возможность по усмотрению Покупателя обеспечить самовывоз товара своими силами и за свой счет из магазина ИКЕА Химки по адресу: Московская обл., микрорайон ИКЕА, корп.1.

Услуги по сборке и установке Товара – сопутствующие услуги по сборке и установке Товара, выполняемые уполномоченными Продавцом организациями, в месте по указанию Покупателя или Получателя.

Магазин ИКЕА Химки - магазин Продавца по адресу: Московская обл., Микрорайон ИКЕА, корп.1, где возможен самовывоз заказанного в Дизайн-студии ИКЕА Товара и возврат этого Товара по соответствующим основаниям.

2. Общие положения

2.1. В своей работе Продавец руководствуется Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по образцам, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.07.1997 N 918, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2016 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми актами.

2.2. Предложение Товара, доступное к заказу в Дизайн-студии ИКЕА, в совокупности с условиями настоящих Правил обращено к неопределенному кругу лиц и признается публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Покупатель вправе заключить договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям публичной оферты по смыслу п.2.2 настоящих Правил.

2.4. Лицо, согласное с изложенными в настоящих Правилах условиями, вправе заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара. Не согласие лица с настоящими Правилами является основанием для не заключения договора розничной купли-продажи с этим лицом.

2.5. Моментом заключения договора розничной купли-продажи между Покупателем и Продавцом в отношении указанного в Заказе Товара на условиях, изложенных в настоящих Правилах, является момент Подтверждения Заказа.

2.6. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент Подтверждения Заказа. Риски случайной гибели или порчи Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Службой доставки Товара Покупателю или Получателю или в момент получения Товара Покупателем или Получателем в порядке самовывоза из магазина ИКЕА Химки .

2.7. Продавец предлагает в Дизайн-студии ИКЕА товары ограниченного ассортимента. Об указанных ограничениях Продавец информирует Покупателя перед оформлением Заказа.

2.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в любое время. Продавец информирует Покупателей об изменениях путем размещения новой редакции Правил в Дизайн-студии ИКЕА и на сайте www.ikea.com/ru/ru.

2.9. Цены на Товары и сопутствующие услуги указываются Продавцом в рублях РФ.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ оформляется сотрудником Дизайн-студии ИКЕА в соответствии с пожеланиями Покупателя с учетом установленных Продавцом ограничений по ассортименту Товаров на основании предоставляемых Покупателем достоверных данных.

3.2. Сотрудником Дизайн-студии ИКЕА заполняется соответствующая форма Заказа, предлагаемая Продавцом. При этом заполнению подлежат все обязательные к заполнению поля формы Заказа.

3.3. Покупатель, оплачивая Товар и сопутствующие услуги, полностью соглашается с положениями настоящих Правил.

3.4. Стоимость сопутствующих услуг оплачивается Покупателем одновременно с оплатой Товара.

3.5. Предложение о заключении договора купли-продажи в отношении Товара действует, пока Товар есть в наличии и доступен к заказу.

3.6. В случае если на складе Продавца Товар, в отношении которого Продавец осуществил Подтверждение Заказа, в требуемом по Заказу количестве отсутствует, Продавец информирует Покупателя о данной ситуации и предлагает Покупателю на его выбор один из вариантов:

- ожидать поступления отсутствующего Товара в новый срок, указанный Продавцом при информировании Покупателя об отсутствующем Товаре, и получить остальную часть Заказа в ранее утвержденный срок;
- ожидать поступления отсутствующего Товара, а равно и остальной части Заказа, в новый срок, указанный Продавцом при информировании Покупателя об отсутствующем Товаре;
- отказаться от отсутствующего Товара, получить возврат денежных средств за отсутствующий Товар в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и получить остальную часть Заказа в ранее утвержденный срок;
- отказаться от всего Заказа и получить возврат денежных средств за весь Заказ в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования;

3.7. В случае если на складе Продавца Товар, в отношении которого Продавец осуществил Подтверждение Заказа, в требуемом по Заказу количестве отсутствует и одновременно поставка этого Товара прекращена (в том числе по причине выхода Товара из предлагаемого Продавцом ассортимента), Продавец информирует Покупателя о данной ситуации и предлагает Покупателю на его выбор один из вариантов:

- отказаться от отсутствующего Товара, получить возврат денежных средств за отсутствующий Товар в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и получить остальную часть Заказа в утвержденный срок;
- отказаться от всего Заказа и получить возврат денежных средств за весь Заказ в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования;

3.8. В случае если на складе Продавца Товар, в отношении которого Продавец осуществил Подтверждение Заказа, в требуемом по Заказу количестве отсутствует и одновременно поставка этого Товара прекращена (в том числе по причине выхода Товара из предлагаемого Продавцом ассортимента), но отсутствующий Товар является неотъемлемой частью сложной вещи (например, комплектующим кухни ИКЕА), Продавец информирует Покупателя о данной ситуации и предлагает Покупателю на его выбор один из вариантов:

- с помощью специалистов Продавца подобрать новый Товар, схожий по внешнему виду и функционалу с Товаром, поставка которого прекращена;
- отказаться от всего Заказа и получить возврат денежных средств за весь Заказ в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования;

3.9. Для оформления Заказа Покупатель должен обеспечить доведение до сведения иных привлекаемых им лиц, в частности Получателя, условия настоящих Правил и Положения об обработке и защите персональных данных, расположенного на сайте http://www.ikea.com/ms/ru_RU/privacy_policy/read_more_full.html, и получить согласие этих лиц с Правилами и Положением.

4. Оплата Товара и Услуг

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров и сопутствующих услуг осуществляется в порядке предоплаты на кассе Дизайн-студии ИКЕА.

4.2. Оплата Товаров осуществляется следующими способами: наличные денежные средства; банковские карты; подарочные карты ИКЕА; ваучеры ИКЕА. Оплата сопутствующих услуг осуществляется следующими способами: наличные денежные средства; банковские карты.

4.3. Цена на каждую единицу Товара, указанная на ценнике выставочного образца Товара в Дизайн- студии ИКЕА и на сайте Продавца www.ikea.com/ru/ru, носит информационный характер. Точная цена на каждую единицу Товара, а равно и цена за сопутствующие услуги, подлежащие оплате Продавцу, доводятся до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

4.4. Продавец вправе в любой момент до подтверждения Заказа изменить цену Товара без отдельного уведомления Покупателя.

4.5. Настоящим Покупатель и Продавец выразили обоюдное согласие, что Продавец не предоставляет Покупателю счета-фактуры при реализации Продавцом товаров (работ, услуг), что соответствует положениям Налогового кодекса РФ (ст.143, п.1 ч.3 ст. 169 Налогового кодекса РФ).

5. Доставка Товара

5.1. Условия осуществления доставки Товара, в том числе, срок осуществления доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом для каждого Покупателя, исходя из удаленности места доставки и габаритов Товара, и доводятся до сведения Покупателя при оформлении Покупателем Заказа в Дизайн-студии ИКЕА.

5.2. Доставка товара Покупателю осуществляется по адресу, в дату и время, согласованные между Продавцом и Покупателем при оформлении последним Заказа. Доставка осуществляется в квартиру (дом) Покупателя или Получателя на указанных ниже условиях.

5.2.1. Услуга доставки Товаров, в случае если Покупатель или Получатель не произвел оплату подъема товара на этаж, включает в себя доставку Товара по указанному в Заказе адресу и занос Товара в холл подъезда, на первый лестничный пролет/ за входную дверь коттеджа/дачи, без проноса товара в помещение.

5.2.2. Услуга доставки Товара с подъемом Товара осуществляется в одно указанное Покупателем/ Получателем место в жилом помещении по адресу доставки, доступ к которому свободен и позволяет пронести Товар без повреждений.

5.2.3. Услуга подъема Товара не оказывается внутри многоуровневых квартир, домов, коттеджей, дач, офисов и т.п., а также в помещения, расположенные на цокольных этажах и ниже. Услуга подъема Товара осуществляется при наличии освещения, свободных проходов и достаточной ширины дверных и лестничных проемов на всем пути проноса товара. Пронос Товара через лестничные площадки без перил и через проходные балконы не осуществляется.

5.2.4. Работы, связанные с переносом мебели внутри квартиры (дома), не производятся.

5.2.5. При оплате услуги экспедирования в транспортных компаниях Товар должен приниматься лицом, указанным в Заказе, предъявляющим свой экземпляр бланка Заказа.

5.3. Продавец информирует Покупателя, что услуги по доставке Товаров оказываются Покупателю следующими третьими лицами по усмотрению Продавца:

• ООО «Антей-Альфа», ОГРН 5087746665155, ИНН 7701814723, КПП 770101001, адрес: 105005, г.Москва, Волховский пер., д.2 стр.1.

5.3.1. Продавец вправе в любой момент изменить перечень компаний, оказывающих услуги по доставке Товаров. Продавец информирует Покупателей об изменениях путем размещения новой редакции Правил на сайте www.ikea.ru/citycenter

5.4. Покупатель вправе в течение 30 минут с момента оплаты услуг доставки добавить Товар в Заказ для доставки или отказаться от доставки Товаров. После добавление Товаров в Заказ стоимость доставки может быть изменена, при условии, что общий объем Заказа превышает максимально допустимый для одного Заказа.

5.4.1. Покупатель вправе изменить дату и/или интервал времени доставки, согласовав с Продавцом указанные изменения по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 13 настоящих Правил, не менее, чем за 12 часов до начала временного интервала, указанного в Заказе.

5.5. В случае отсутствия Покупателя или Получателя по адресу доставки в согласованные даты и время сотрудники Службы доставки ожидают в течение 30 минут, после чего уезжают и возвращают товар в место по усмотрению Продавца. Оплаченные денежные средства за услуги доставки в этом случае возврату Покупателю не подлежат. При этом Покупатель вправе заказать и оплатить повторную доставку Товара и согласовать новые дату и время доставки.

5.6. Доставка Товара осуществляется Продавцом на территории РФ, согласно условиям, на сайте www.ikea.ru/citycenter в разделе «Доставка». За дополнительной информацией о зонах и условиях доставки, возможных альтернативах и по другим вопросам можно обратиться по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 13 настоящих Правил.

5.7. Покупатель вправе отказаться от услуги доставки Товара. В этом случае Покупатель может по усмотрению Покупателя обеспечить самовывоз Товара своими силами и за свой счет из магазина ИКЕА Химки. В случае если Товар не был востребован в течение дня, указанного при оформлении Заказа, Заказ подлежит аннулированию, а уплаченные денежные средства – возврату Покупателю в соответствии с условиями, описанными в разделе 8 настоящих Правил.

6. Сдача–приемка Товара

6.1. Покупатель или Получатель осуществляет приемку передаваемого Товара по количеству мест в упаковке в момент передачи Товара от Продавца к Покупателю. При приемке Товара Покупатель или Получатель должны проверить количество мест и целостность упаковки Товара. В отсутствие претензий Покупатель или Получатель должны подписать соответствующий документ о сдаче-приемке Товара без комментариев или при наличии претензий сделать в этом документе соответствующий комментарий.

6.2. Служба доставки обязана в присутствии Покупателя или Получателя вскрыть поврежденные упаковки, а также стеклянные двери и зеркала. По просьбе Покупателя или Получателя Служба доставки распаковывает бытовую технику и товары, содержащие зеркальные и стеклянные элементы. Если какой-либо из Товаров отсутствует или поврежден, об этом следует указать в копии бланка заказа на доставку, предоставляемого Службой доставки, и связаться с Центром поддержки клиентов по телефону, указанному в разделе 13 настоящих Правил.

6.3. Риски случайной гибели или порчи Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Службой доставки Товара Покупателю или Получателю и подписания указанными лицами документа о сдаче-приемке Товара.

6.4. Во избежание случаев злоупотреблений и(или) мошенничества при передаче Покупателю или Получателю оплаченного Товара указанные лица должны предъявить сотруднику Службы доставки документ, удостоверяющий их личность, дополнительно - документ, удостоверяющий соответствующие полномочия Получателя.

7. Сборка товаров

7.1. По заказу Покупателя Продавец оказывает услуги по сборке и установке Товара.

7.2. Дата и время начала сборки согласовываются с сотрудником Дизайн-студии ИКЕА и указываются в бланке заказа на сборку Товаров.

7.3. Сборщик связывается с Покупателем не позже чем за 1 час до начала согласованного временного интервала для подтверждения примерного времени прибытия на адрес сборки.

7.4. Покупатель вправе изменить дату и время сборки, а также отказаться от данной услуги, сообщив об этом по телефону Центра поддержки клиентов ИКЕА, указанному в разделе

13 настоящих Правил, не менее, чем за 24 часа до ранее согласованного времени сборки. При отказе от сборки на вышеуказанных условиях денежные средства по оплате данной услуги будут возвращены Покупателю в полном объеме.

7.5. В случае отсутствия Покупателя или Получателя по адресу сборки в согласованные даты и время сборки ожидают в течение 30 минут, после чего уезжают. Оплаченные денежные средства за услугу сборки в этом случае возвращаем с удержанием стоимости выезда сборщиков на дом к покупателю. При этом Покупатель вправе заказать и оплатить повторную сборку Товара и согласовать новые дату и время сборки.

7.6. При продолжительности сборки Товара более одного дня оплата удаленного выезда за каждый последующий день сборки (начиная со второго) оплачивается Покупателем сборщику на месте сборки при условии предоставления Покупателю бланка строгой отчетности либо чека.

7.7. Упаковки с мебелью и техникой, предназначенные для сборки, установки и подключения, должны находиться в помещении, где будут проводиться работы. Перенос упаковок с мебелью внутри помещения производится бесплатно в пределах одного этажа и на расстояние не более 30м. Крупногабаритные предметы мебели: диваны, каркасы гардеробов, холодильники и т.п. - должны находиться в комнате, где будет производиться сборка. Их перенос внутри помещения (из одной комнаты в другую) не производится.

7.8. Срок оказания услуг по сборке кухонной мебели, включая услуги по установке и подключению бытовой техники, составляет 10 дней с даты начала оказания услуг сборки.

7.9. Продавец информирует Покупателя, что услуги по сборке и установке Товара оказываются Покупателю следующими организациями по усмотрению Продавца:

- ООО «Велес», ОГРН 1127746125759, ИНН 7724823682, КПП 772401001, адрес: 115230, г. Москва, пр-т Хлебозаводский, д. 7, стр. 9, эт. 9, пом. XVI, комн. 2;
- ООО «ДАМТРАНС», ОГРН 1137746886408, ИНН 7726730602, КПП 772601001, адрес: 121087, Москва, ул. Баркляя, дом 6, строение 3, офис 603;
- ООО «Антей-Альфа», ОГРН 5087746665155, ИНН 7701814723, КПП 770101001, адрес: 105005, г. Москва, Волховский пер., д.2 стр.1;
- АО «ВЕЗУ», ОГРН 1097847329722, ИНН 7816475812, КПП 780201001, Фактический адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д. 53, корп. 1

7.10. Помещение, в котором будет производиться сборка, должно быть подготовлено к работе в соответствии с требованиями Продавца к помещению при сборке мебели, установке и подключению бытовой техники, доступными к ознакомлению в Дизайн-студии ИКЕА, на сайте www.ikea.ru/citycenter и доводимыми до сведения Покупателя при оформлении Заказа. В частности, в помещении не должны проводиться строительные, отделочные или иные работы, препятствующие работе сборочной компании. Перед креплением мебели к стене, в том числе кухонной мебели, желательно, чтобы Покупатель предоставил сборщику план скрытой разводки водяных, канализационных труб, а также убедился, что сборщик проверил наличие скрытых электропроводки и слаботочной проводки в месте монтажа мебели специальным детектором скрытой проводки. В случае отсутствия у Покупателя плана скрытой проводки, Продавец и/или компания, осуществляющая сборку мебели, в том числе кухонной мебели, не несет ответственности за вред, причиненный имуществу, здоровью/ жизни Покупателя.

7.11. Покупателю или Получателю выдается бланк заказа, в который должны быть внесены работы, отличающиеся от оплаченного пакета по сборке:

- выполненные сборщиками не в рамках оплаченного пакета по сборке мебели, на которые распространяется гарантия;
- выполненные сборщиками работы, на которые гарантия не распространяется с соответствующей пометкой;
- работы, выполненные покупателем самостоятельно.

7.12. Все работы, не входящие в пакет по сборке, должны быть оплачены на адресе сборки сборщику в соответствии с прейскурантом при условии предоставления Покупателю бланка строгой отчетности либо чека. Ознакомиться с прейскурантом можно у сотрудников в Дизайн-студии ИКЕА, на сайте <http://service.ikea.ru> или у сборщика.

7.13. После подписания Покупателем или Получателем акта выполненных работ по сборке претензии к качеству сборки товара не принимаются, за исключением претензий в отношении скрытых дефектов, которые могут быть выявлены только в процессе эксплуатации.

8. Отказ от Товара (возврат товара) надлежащего качества

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара (возвратить Товар) надлежащего качества в следующие сроки:

8.1.1. **В день покупки** до передачи Товара Покупателю или Получателю

В случае отказа Покупателя от оплаченного Товара до передачи Товара Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара и стоимость сопутствующих услуг в течение 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.1.2. **В срок с 2 (второго) по 365 (триста шестьдесят пятый) день после передачи Товара Покупателю или Получателю**

В случае возврата Покупателем Товара в вышеуказанный период Продавец не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и получения Продавцом возвращаемого Товара (п.8.3 настоящих Правил) возвращает Покупателю ранее оплаченную им стоимость Товара и стоимость сопутствующих услуг. При этом Продавец вправе удержать из возвращаемой суммы стоимость услуги по доставке Товара от Продавца до Покупателя.

8.2. При последующем частичном возврате Покупателем Товара (части Заказа) стоимость доставки Товара до Покупателя не возмещается.

8.3. Возврат Товара возможен силами и за счет Покупателя в магазин ИКЕА Химки или любой другой магазин ИКЕА на территории РФ. Возврат Товара в Дизайн-студию ИКЕА не производится.

8.4. Способ возврата денежной суммы, оплаченной за Заказ, определяется в соответствии со способом его первоначальной оплаты. Таким образом, при оплате Товара банковской картой в случае последующего отказа от Товара денежные средства будут возвращены Покупателю на счет той же банковской карты.

8.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

9. Возврат Товара ненадлежащего качества

9.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе в пределах гарантийного срока на Товар или в пределах 2 лет с момента покупки, если гарантийный срок не установлен, предъявить Продавцу требования в отношении недостатков Товара.

9.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

9.2.1. В отношении технически сложных и дорогостоящих Товаров ненадлежащего качества вышеуказанные требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

9.3. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в п. 9.2 настоящих Правил, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи Товара и потребовать возврата уплаченной за Заказ суммы.

9.4. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

9.5. В случае возврата Покупателем Товара ненадлежащего качества Покупатель должен сообщить об этом Продавцу, обратившись по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 13 настоящих Правил.

9.6. В случае возврата Покупателем Товара ненадлежащего качества Продавец не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования при условии передачи Продавцу Товара возвращает Покупателю стоимость Товара и стоимость сопутствующих услуг.

10. Гарантия качества Товаров. Срок службы, срок годности, гарантийные сроки

10.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

10.2. Гарантийные сроки на Товары исчисляются с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

10.3. Гарантийные сроки на Товары, срок службы, срок годности, если применимо, указаны в вложениях в Товарах и на сайте www.ikea.com/ru/ru.

10.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством РФ.

10.5. Если обнаружены недостатки Товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи его Покупателю или Получателю.

11. Претензии Покупателей

11.1. В случае наличия у Покупателя претензий относительно количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки переданного Товара Покупатель должен известить Продавца об этих претензиях в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

11.2. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования при условии возврата Продавцу Товара, в отношении которого заявлена претензия. Ответ Продавца на претензию направляется Покупателю на указанный им адрес.

11.3. Претензии Покупателей передаются Продавцу Покупателем одним из следующих способов по выбору Покупателя:

- посредством обращения Покупателя по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 13 настоящих Правил;
- в магазин ИКЕА Химки;
- путем направления Претензии по почте на адрес Продавца, указанный в разделе 13 настоящих Правил.

12. Персональные данные. Конфиденциальная информация

12.1. Покупатель и Получатель настоящим уведомлены и согласны, что их персональные данные, предоставляемые при оформлении и получении Заказа, будут обрабатываться Продавцом и(или) иными лицами по поручению Продавца, с использованием или без использования средств автоматизации, следующими способами (но не ограничиваясь): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях исполнения Заказа и последующей реализации законных прав и обязанностей Покупателя и Продавца в связи с Заказом. Настоящее согласие действует до достижения цели обработки. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем и Получателем досрочно посредством обращения в адрес Продавца, однако в ряде в ряде случае это может повлечь невозможность исполнения Заказа и(или) реализации законных прав и обязанностей Покупателя и Продавца в связи с Заказом.

12.2. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми актами законодательства Российской Федерации, а также Положением об обработке и защите персональных данных, расположенном на сайте http://www.ikea.com/ms/ru_RU/privacy_policy/read_more_full.html. В частности, Продавец при обработке персональных данных Покупателя и Получателя обеспечивает принятие необходимые правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространению.

12.3. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность относящейся к Покупателю и (или) Получателю информации, которую Продавец получает в связи с оформлением и исполнением Заказа, за исключением общедоступной информации. Продавец обязуется принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2016 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

13. Информация о Продавце, иных лицах

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «ИКЕА ДОМ» с местонахождением по адресу: 141400, Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 1, ОГРН 1065047056348.

Обособленное подразделение «ИКЕА. Дизайн-студия. Кухни и гардеробы.» компании Продавца с местонахождением по адресу: Москва, Ходынский бульвар, 4.

Телефон Центра поддержки клиентов: 8 800 234 55 66 (для бесплатных звонков по России) или +7 495 221 55 66 (для звонков из-за границы).

Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий от покупателей к изготовителю: Общество с ограниченной ответственностью «ИКЕА ТОРГ», 141400, Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 1, ОГРН 1035009550070, ИНН/КПП 5047028515/504701001.

Организации, уполномоченные на ремонт и техническое обслуживание бытовой техники:

- ООО «Вирлпул РУС», 127018, Москва, ул. Двинцев, 12, корпус 1, секция "В", бизнес-центр Двинцев, 5 этаж,
- ООО «Электролюкс Рус», 115114 Москва, Кожевнический проезд, дом 1, бизнес-центр «Ривер Плейс».